

Article 1 – Champ d’application

Ce sont les conditions générales de vente de la société SAS Evasion Game au capital de 5 000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de RENNES sous le numéro 830549556, dont le siège social est situé au 19, rue Marconi à Montgermont et exerçant son activité à la même adresse, ci-après dénommée « TEAM PARTY® ».

Team Party a pour objet la commercialisation et l’exploitation d’activités de loisirs.

Les présentes conditions générales de vente régissent :

- La condition de participation
- La réservation
- Les conditions de paiements et remboursements
- Les prestations
- Réservation, modification & annulation, paiement des groupes d’entreprises, écoles, associations, collectivités, etc.
- Les données personnelles
- La législation et litige
- Le règlement intérieur

En réservant ou en venant participer à l’activité, vous acceptez sans limitation, ni réserve les conditions générales de vente de Team Party.

Article 2 – Conditions de participation

Afin de garantir la sécurité et le plaisir de jouer, les participants doivent avoir au minimum 8 ans.

Pour les enfants de 8 à 12 ans, il faut avoir au moins un adulte dans les équipes qui participera aux activités avec eux, il en sera responsable. Il pourra être demandé une pièce d’identité.

Dans le cas de femmes enceintes, certaines salles seront déconseillées (ou alors participer à l’activité de la salle (communication, réflexion), tout en évitant les épreuves physiques), Team Party ne pourra en aucun cas être responsable.

Les personnes claustrophobes peuvent sortir à tout moment, aucune salle n’est fermée.

Les personnes ayant des troubles visuels ou auditifs peuvent être gênées dans certaines salles. Il est par conséquent exigé à ce qu’il y ait au moins une personne sans handicap dans chaque équipe. Il est demandé la même chose pour les personnes avec des troubles mentaux. Les personnes à mobilité réduite ne pourront pas participer à cette activité car plusieurs salles demandent de la mobilité, de l’agilité motrice, de la rapidité, etc... De ce fait, nos salles ne sont pas PMR mais par contre notre accueil est accessible à tous.

Team Party se réserve le droit de refuser l’accès à toute personne ne respectant pas les conditions de participation, sans que cette personne ne puisse prétendre à un quelconque remboursement ou indemnité.

Team Party ne pourra être tenue responsable des éventuels dommages corporels résultant d’un comportement dangereux, d’une mauvaise utilisation des équipements ou d’un non-respect des recommandations évoqués lors du

briefing. Par ailleurs, tous les participants sont responsables de tous dommages causés à un tiers à l'intérieur de nos locaux ou bien sur l'aire de stationnement liée à notre local.

Article 3 – La réservation

Elle peut se faire par le site www.teamparty.fr, par téléphone aux horaires d'ouvertures ou bien par mail à l'adresse contact@teamparty.fr. Sur le site, les horaires disponibles pour le public sont accessibles. Dans le cas d'un paiement en totalité et en l'absence de joueurs, il n'y aura pas de remboursement.

Pour les entreprises ou les groupes, des horaires hors publics sont possibles. Un contact par mail ou téléphone permettra de connaître les disponibilités, les tarifs et les prestations annexes (le site pourra être privatisé). Un devis sera fait sur demande et nécessitera un accord afin de prendre en compte définitivement la réservation.

Les personnes détenteurs d'un chèque cadeau doivent effectuer leur réservation sur le site avec le code fourni.

Il est demandé aux joueurs d'arriver à la date et à l'heure de la réservation. Si les participants sont en avance, des fauteuils sont à disposition afin d'attendre dans les meilleures conditions. Dans le cas d'un retard supérieur à 15 minutes et s'il y a des réservations après, nous proposerons un autre horaire voire une autre date en fonction des disponibilités.

Il est possible de passer sans réservations mais ce n'est pas conseillé car il se peut qu'il n'y ait plus de places pour jouer.

Article 4 – Condition de paiement - remboursement

Les prix dépendent de l'âge des participants, s'ils sont étudiants et de la durée de la session du jeu. Tous les tarifs sont mentionnés sur le site www.teamparty.fr. Il pourra être demandé un justificatif pour appliquer les tarifs réduits.

Team party se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, cependant si la réservation a été faite à une date antérieure à ces changements, les anciens tarifs seront appliqués.

Dans le cas d'un retard conséquent comme évoqué précédemment, Team party se réserve le droit de ne pas pouvoir vous accueillir en fonction des autres réservations. Il n'y aura pas de remboursement mais il y aura possibilité de réserver à nouveau.

Il est possible de payer en espèces, carte bleue, visa, mastercard et chèques vacances.

Article 5 – Prestations

Les salles de défis sont réalisées pour des équipes de 2 à 4 joueurs afin que chaque joueur participe. Au-delà de 4 joueurs, il faudra constituer des équipes toujours composées de 2 à 4 personnes avec un maximum de 40 joueurs dans la même session. Il n'y aura jamais d'autres joueurs dans la même salle que ceux de votre équipe.

Les joueurs pourront choisir entre 1h et 1h30 de jeu. A cela, s'ajoute le temps de constituer les équipes, le(s) nom(s) d'équipe(s), le briefing, le débriefing, remise de photo qui dure environ 15 minutes.

Les joueurs s'engagent à ne rien détériorer sous peine de facturation des équipements en cause.

Des casiers fermés pour les effets personnels sont mis à disposition ainsi qu'un parking.

Il est possible de se désaltérer sur place avec des boissons softs, bières.

TEAM PARTY se réserve le droit d'annuler toute réservation si des événements de force majeure ou des cas fortuits l'y contraignent, tels que, et sans que cette liste ne soit exhaustive : grève, incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès, etc. Dans une telle hypothèse, TEAM PARTY ne pourra être tenue responsable de l'annulation et pourra proposer à ses Clients une autre date de venue.

Article 6 – Réservation, modification & annulation, paiement des groupes d'entreprises, écoles, associations, collectivités, etc.

Les réservations sont réalisées suite à un devis en fonction du besoin formulé (Activité TEAM PARTY, prestations annexes et sur-mesure...). L'acceptation du devis par le Client vaut acceptation sans limitation, ni réserve des présentes conditions générales. La réservation est garantie et confirmée à réception d'un acompte (virement, chèque ou CB) représentant au moins 30% du montant TTC du devis accepté ou sur confirmation écrite de TEAM PARTY.

Toute modification de l'Activité, de la date et/ou horaire, du nombre de Joueurs et d'accompagnants doit être demandée et validée avec TEAM PARTY, 72 heures avant la date et l'heure de l'Activité réservée. Pour les prestations annexes, restauration ou autres, nous dépendons des conditions générales de ventes de nos fournisseurs, de ce fait un délai d'une semaine sera demandé pour toute modification du nombre de participants.

En cas de non-privatisation, les demandes de modification seront étudiées dans la limite des places disponibles. Passé ce délai, la Société facturera le Client conformément au devis accepté.

Aucun remboursement des sommes versées ne sera effectué par TEAM PARTY en cas d'annulation par le Client.

En cas de retard ou de défaut de paiement total dans les conditions prévues au devis accepté, le Client devra verser à TEAM PARTY des intérêts de retard forfaitaires au taux annuel de 25%, majorés de 40 € pour les frais de recouvrement, sans qu'un rappel soit nécessaire. L'indemnité est exigible le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.

Article 7 – Données personnelles

Les données recueillies dans le cadre des formulaires de contact (nom, prénom(s), e-mail) font l'objet d'un traitement informatique destiné à des fins d'informations. Ces traitements sont indispensables pour répondre aux demandes d'information des utilisateurs du présent site internet. Ces informations sont strictement confidentielles et ne seront pas divulguées.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, tout utilisateur du présent site internet bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui le concerne, qu'il peut exercer en s'adressant à Team Party. Tout utilisateur du présent site internet peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Article 8 – Législation et litige

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties feront le nécessaire pour essayer de trouver un accord amiable. A défaut, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Rennes.

Article 9 - Règlement intérieur

Afin de pouvoir jouer dans les meilleures conditions et pour la sécurité de tous, les joueurs et accompagnateurs devront respecter le règlement interne dans nos locaux.

Il est interdit de :

- Fumer et de vapoter dans l'établissement
- Venir avec des animaux
- D'apporter de la nourriture ou de la boisson hors formule anniversaire enfant
- D'être sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants sous peine de ne pas participer
- D'avoir un comportement ou des propos irrespectueux (violence verbale ou physique) envers le personnel ou bien d'autres joueurs
- D'apporter au sein de Team Party des objets considérés comme dangereux
- De détériorer les équipements sous peine de facturation des réparations occasionnées. Aucune épreuve ne nécessite le recours à la force
- D'utiliser les issues de secours sauf en cas d'urgence
- De servir de l'alcool aux mineurs

TEAM PARTY se réserve le droit de refuser l'accès aux locaux ou d'y exclure toute personne ne respectant pas le règlement intérieur, sans que cette personne ne puisse prétendre à quelconque remboursement ou indemnité, et ce par mesure de sécurité pour ladite personne et son entourage.

Des casiers sont à disposition afin de déposer vos effets personnels notamment les téléphones portables ou autres objets de valeurs. Team Party ne sera en aucun cas tenue responsable des pertes, vols ou casses d'effets personnels.

Team Party se réserve le droit de ne pas accepter les personnes ne remplissant pas les conditions citées ou bien de les exclure en cours de jeu pour les mêmes raisons. Aucun remboursement ni indemnisation ne sera fait dans les cas cités.

J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de vente et du règlement intérieur.